

Umsetzungs-
begleitung

Einsatz- &
Schulungspläne 

Kundenkontakt-
messung 

Coaching &
Umsetzungs-
begleitung

Konzepte &
Weiterentwicklung

Reorganisations-
konzepte

Steuerungsthemen &
Berichtslandkarte

Kontinuierliche
Verbesserung (KVP)

Vertiefende
Analysen

Kapazitäts-
bewertung 

Mitarbeiter-
entwicklung

Prozess-Detailanalyse

Basis-
analysen

Kundenservice-Umfrage (inkl. Benchmarking)

Prozess- & Organisationsanalyse (POA)